

## POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

Vogliamo essere tra i migliori partner nel settore Engineering, portando il nostro contributo alla crescita e all'innovazione.

Facciamo della competenza, dell'imprenditorialità e della capacità di adattamento i nostri fattori chiave di successo.

Il nostro lavoro si basa su valori che trovano fondamento nella tradizione e si sviluppano nell'innovazione e nel rispetto di ciò che ci circonda.

La Direzione di Alternab Engineering S.r.l. ha pertanto stabilito di confermare l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, in conformità alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 idonee al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- definire e condividere al meglio le procedure e le fasi operative in modo da ottimizzare l'erogazione dei servizi al Cliente, con conseguente aumento dell'efficienza e riduzione di costi;
- limitare quanto più possibile le non conformità operative e gestionali;
- monitorare la gestione economica delle marginalità dei servizi erogati;
- monitorare e aumentare le competenze del personale impiegato, evitando di esternalizzare le operatività al fine di accrescere il valore del personale interno;
- limitare quanto più possibile il numero ed il costo dei reclami dei clienti;
- garantire il rispetto dei requisiti di legge applicabili, tenendo sotto controllo il numero di non conformità generate dal mancato rispetto dei requisiti cogenti;
- garantire il rispetto dei requisiti richiesti dal cliente;
- eccellere in professionalità e competenza, limitando il numero dei reclami da parte dei clienti in merito a mancanza di competenza e professionalità, cercando soluzioni che permettano una riduzione dei costi e un vantaggio continuo;
- mantenere e sviluppare la *customer retention*, in particolar modo con i clienti chiave;
- focalizzare l'approccio competente e puntuale alla riuscita dei compiti che ci vengono assegnati, svolgendo le nostre attività con un occhio di riguardo alla precisione;
- conoscere le nuove tecnologie per restare sempre aggiornati ed al passo coi tempi;
- instaurare un rapporto di fiducia con i nostri clienti, che ci aiuta sensibilmente nei rapporti umani e nei processi di crescita;
- fare squadra, unire le forze, lavorare in gruppo, condividendo e permettendo una progressione nelle nostre competenze tecniche;
- alla prevenzione dell'inquinamento;
- essere consapevoli che il nostro futuro e quello dei nostri figli è legato alla salvaguardia dell'ambiente, diminuendo gli impatti ambientali mediante la riduzione dei consumi e degli sprechi;
- applicare l'approccio *risk-based* per la determinazione dei fattori esterni ed interni del contesto, delle aspettative delle parti interessate e per la valutazione dei rischi di impatto sul business aziendale;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente.

La Direzione si impegna ad assicurare che la Politica Integrata adottata sia attuata e sostenuta a

## POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

tutti i livelli dell'Organizzazione, mediante i seguenti strumenti:

- l'utilizzo di risorse umane specialistiche su tutte le tecnologie utilizzate;
- la formazione tecnica e l'informazione continua del personale;
- il controllo sistematico delle esigenze e della soddisfazione del Cliente;
- la sorveglianza continua del sistema mediante Audit Interni condotti da personale adeguatamente addestrato;
- il riesame periodico del SGI da parte della Direzione, in relazione agli obiettivi definiti nella presente Politica.

La Direzione di Alternalab Engineering S.r.l. si impegna a comunicare ed a far comprendere la presente Politica a tutti i livelli dell'Organizzazione ed a riesaminarla periodicamente per verificarne la continua idoneità.

La Direzione aziendale

